

Tapasztalatok Portugália közigazgatási szolgáltatásainak fejlesztéséből



ATM hálózatok bevonása a közigazgatás fejlesztésébe

Portugál egységes ATM hálózat: Áttekintés

- ✓ Portugália élen jár a készpénzes tranzakciók funkcionalitása terén
(APAC's UK Cash & Cash Machines 2008)
- ✓ Portugáliában a legmagasabb az egy főre eső bankjegykiadó automaták száma Európában

A **Multibanco** egy bankközi hálózat Portugáliában, amelynek tulajdonosa a SIBS, és amelynek 27 portugál bank a tagja

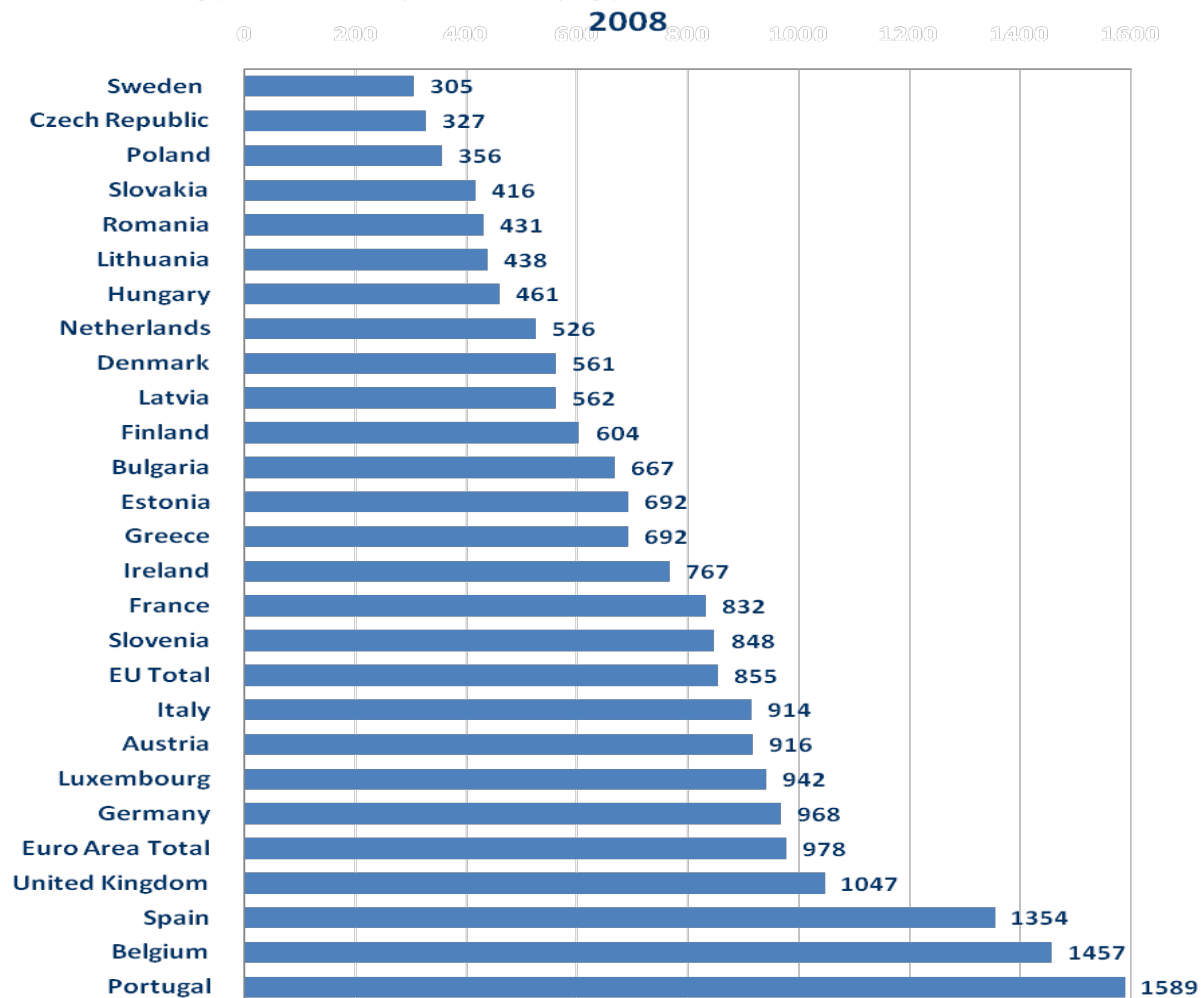
A Multibanco egy teljesen integrált és biztonságos bankközi hálózat, amely a szolgáltatások széles körét (több mint **60**), kínálja a következő vonatkozásokban:

- Állami szolgáltatások fizetése
- Számla befizetések
- Tömegközlekedési bérletek feltöltése
- Lekérdezések
- Mobil telefon kártyafeltöltések



ATM penetráció

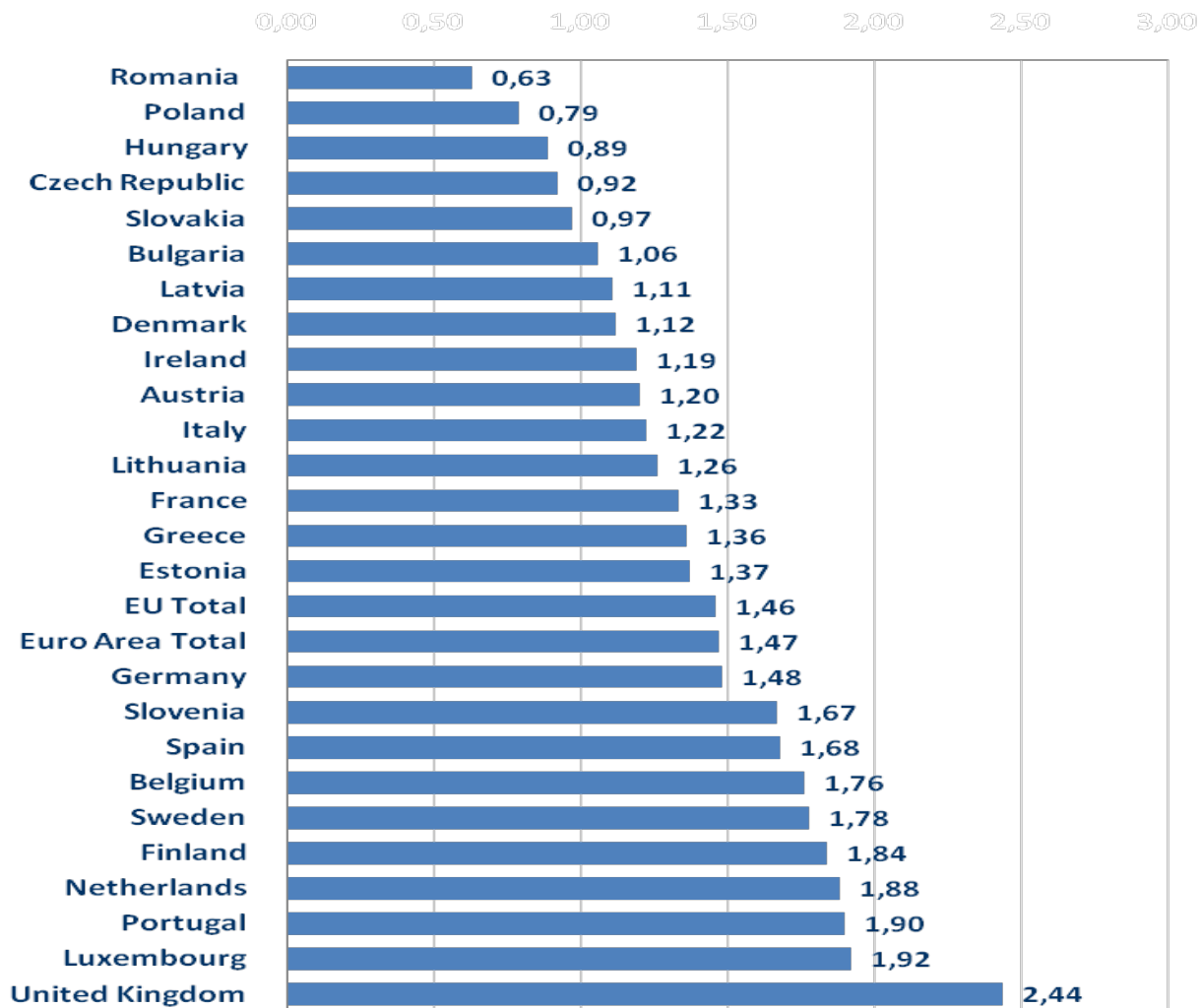
Egymillió főre jutó bankjegykiadó automaták száma - EU



Bankkártya penetráció

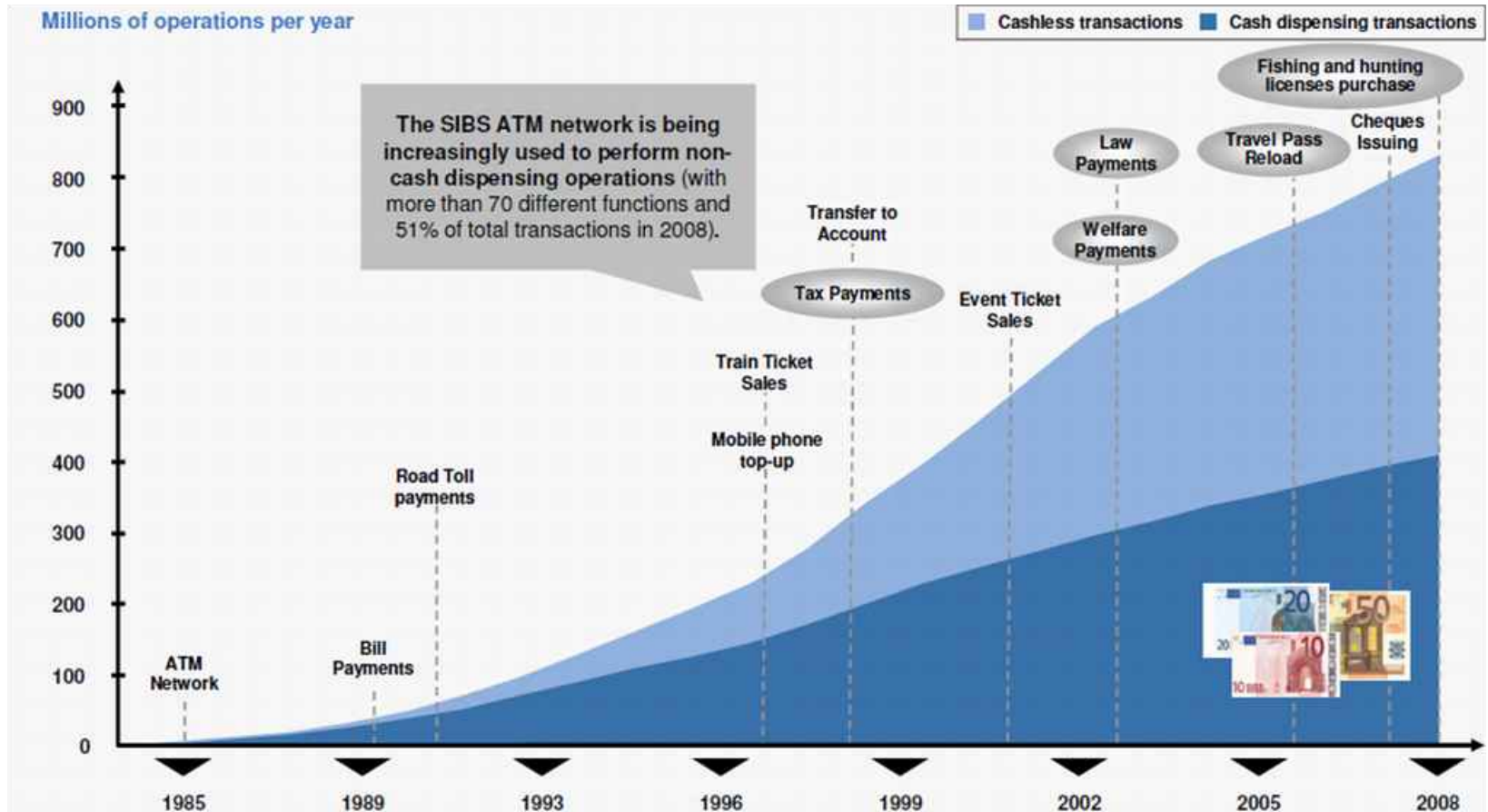
Egy főre jutó bankkártyák száma - EU

2008



ATM-eken lebonyolított tranzakciók

- Az ATM hálózat **kényelmes** és **népszerű** csatorna az e-Kormányzati szolgáltatások igénybevételére



Kormányzati szolgáltatások az ATM-eken



Egyéb műveletek 2008. június - 2009. május között

Műveletek	Tranzakciók száma	Teljes érték (Euró)	Átlag (Euró)
Kormányzati befizetések	3 198 671	1 229 669 028	384
Társadalombiztosítás	817 972	101 175 254	124
Automatikus autópálya díjak	387 100	n.a.	n.a.
Horgászengedélyek	278 951	2 660 837	9
Jogi befizetések	208 928	37 659 699	180
Vonatjegyek	198 876	5 439 738	27
Tömegközlekedés	134 491	3 917 727	29
Vadászengedélyek	124 300	5 768 490	46
Egyéb (13 szolgáltatás)	385 991	4 638 532	n.a.

A fenti műveleteken felül összesen **53 millió közmű szolgáltatásokkal** (pl. víz, gáz) és **71 millió mobil telefon feltöltéssel** kapcsolatos tranzakció történt az elmúlt egy éves időszak alatt!

ATM használat gazdasági hatása

Idő megtakarítás

*~155 millió óra/év
megtakarítás a
sorbanállások és utazások
kiküszöbölésével*

~620 millió Euro

Költség megtakarítás

*~618 millió tranzakció/év
fiókból ATM-hez történő
migrálás
(hatékonyság növelés).*

~530 millió Euro

Üzleti jelentőség

*~425 millió befizetés/év
bankkártyával*

~310 millió Euro

Köszönöm figyelmüket!

António Felizardo
Hungaro DigiTel Kft.
vezérigazgató
antonio@hdt.hu



H-2310 Szigetszentmiklós-Lakihegy, Komp u.2.
Tel:+36 1 4888 500
Fax:+36 1 4888 501
www.hdt.hu